

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen *der Adapt Deutschland GmbH* - (nachfolgend *Adapt* genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die AGB gelten insbesondere für Verträge über den Verkauf beweglicher Ware an Unternehmer gem. § 14 BGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn Adapt ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

Fordert Adapt nicht in jedem Fall die strikte Einhaltung dieser AGB, berührt dies nicht die grundsätzliche Gültigkeit dieser AGB. Ein Wiederholungs- oder Gewohnheitsrecht für Einzelne Geschäftspartner kann daraus nicht abgeleitet werden.

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden uns gegenüber abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärungen vom Rücktritt oder Minderung), sind nur in Schriftform wirksam.

### 2. Angebote und Vertragsschluss

Angebote von Adapt oder in anderer Form übermittelte Produkt- und Preisinformationen sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn wir dem Kunden Preislisten, Kataloge, technische Dokumentationen oder sonstige Produktbeschreibungen, Unterlagen oder Daten – auch in elektronischer Form – überlassen haben, an denen wir uns Eigentums- und Urheberrechte vorbehalten. Die Zusendung eines Angebots oder anderweitiger Informationen verpflichtet Adapt nicht zur Annahme eines Auftrags.

Die Zusendung einer Bestellung in Text- oder Schriftform gilt als verbindliches Vertragsangebot. Auch Bestellungen, die uns der Kunde fernmündlich oder mündlich übermittelt sind bindend. Adapt behält sich vor, für mündlich erteilte Bestellungen eine schriftliche Bestätigung zu verlangen.

Die Annahme des Auftrags und damit den Abschluss eines Kaufvertrags kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Leistung (Versendung der Ware) zustande. Der Kunde ist verpflichtet, Auftragsbestätigungen innerhalb von 5 Werktagen zu prüfen. Geht innerhalb dieser 5 Werktage keine Änderungs-Anforderung oder Widerspruch in Textform ein, so gelten die beidseitig übereinstimmenden Willenserklärungen als rechtswirksam erteilt.

### 3. Leistungserbringung / Verzug

Unsere Lieferbedingung ist ausschließlich „ab Werk“ (EXW). Die Leistungserbringung durch Adapt erfolgt durch den Versand der Ware, d.h. die Übergabe an einen Versand- oder Transportdienstleister.

Lieferzeiten bzw. Versandtermine werden individuell vereinbart bzw. von uns bei Annahme des Auftrags angegeben.

Änderungen von Lieferzeiten oder -Terminen sind grundsätzlich nur dann verbindlich, wenn sie einvernehmlich mindestens in Textform vereinbart wurden.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: +49 2154 89 140-0 TELEFAX: +49 2154 89 140-11	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47877 Willich	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Sofern wir verbindliche Versandtermine aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir den Kunde hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Leistungsfrist mitteilen.

Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Leistungsfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Der Eintritt unseres Leistungsverzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden erforderlich.

Für die Einhaltung der Lieferfristen des Versand- oder Transportdienstleisters übernehmen wir keine Gewähr. Die Frachtführer agieren nicht im Auftrag von Adapt.

#### 4. Preise

Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen enthalten Netto-Verkaufspreise in der Währung Euro (€) zzgl. Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Leistungszeitpunkt.

Die Preise gelten „ab Werk“ (Incoterms 2020) zuzüglich Fracht- und Verpackungskosten (siehe Punkt 3. – Leistungserbringung). Etwaige Kosten für Sonderleistungen, Transportversicherung, Zölle und Gebühren, Steuern und sonstige Abgaben trägt ebenfalls der Kunde.

Angebote gelten ohne besonderen Hinweis bis auf Widerruf.

#### 5. Zahlungsbedingungen

##### 5.1. Innerhalb von Deutschland und der EU

Nach Übergabe der bestellten Ware an einen Transport- /Versanddienstleister erhält der Kunde entsprechende Rechnung per E-Mail. Alle Rechnungen sind nach 10 Tagen ohne Abzug fällig. Die Zahlung muss per Banküberweisung an das auf der Rechnung genannte Bankkonto erfolgen.

Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfrist kommt der Kunde in Verzug. Bei Überschreitung des Zahlungsziels trotz Mahnung gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Zahlungsverzugs. Überschreitet der Käufer das Zahlungsziel, so werden sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig.

Dem Kunde stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch fristgerecht festgestellt oder unbestritten ist.

Wir behalten uns vor, von Neukunden Vorkasse oder eine anteilige Vorauszahlung zu verlangen. Das gleiche gilt für Folgebestellungen im Fall des Zahlungsverzugs.

##### 5.2. Nicht-EU-Ausland

Nach Übergabe der bestellten Ware an einen Transport- /Versanddienstleister erhält der Kunde entsprechende Rechnung per E-Mail. Diese Rechnung enthält eine Gebühr für die Deckung des administrativen Zusatzaufwands für Sendung in Nicht-EU-Staaten.

Alle Rechnungen sind nach 10 Tagen ohne Abzug fällig.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: +49 2154 89 140-0 TELEFAX: +49 2154 89 140-11	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47877 Willich	WEB: www.adapt-global.com	UST-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Die Zahlung muss per Banküberweisung an das auf der Rechnung genannte Bankkonto erfolgen.

Die Bankspesen für Zahlungen trägt der Kunde.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller erbrachten Leistungen aus einem Kaufvertrag behalten wir uns das Eigentum an verkauften Waren vor.

Verrechnungen oder Aussetzung der Bezahlungen sind ausgeschlossen, es sei denn, die Verrechnung erfolgt mit einer von Adapt ausgestellten Gutschrift oder aufgrund einer zuvor beidseitig bestätigten schriftlichen Vereinbarung.

Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die uns gehörenden Waren erfolgen.

Der Kunde ist bis auf Widerruf gem. unten (c) befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, seinen Vertragspartner auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt von Adapt Hinzuweisen (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## 7. Reklamationen / Mängelansprüche des Kunden

Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 377, 381 HGB), soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

Bei Lieferung erkennbare Beschädigungen an Verpackungen oder Ware ist sofort bei Erhalt auch ggü. dem Frachtführer zu dokumentieren und unverzüglich bei Adapt anzuzeigen. Unabhängig von der o.g. Untersuchungs- und Rügepflicht hat der Kunde offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung schriftlich anzuzeigen und mit Fotos oder Videos zu belegen. Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen. Nach Ablauf der 14 Kalendertage behält sich Adapt das Recht vor, Reklamationen/Ansprüche auf Ersatzlieferung, Rücksendungen oder Gutschriften für gelieferte Waren abzulehnen.

Die Überprüfung hat noch vor dem Transport zum und der Installation beim Endkunden zu erfolgen.

Adapt Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Reklamationen, Schadensmeldungen oder Fehlmengen von Waren, die an auf Kundenwunsch direkt an Dritte geliefert werden.

Erhaltene Ware ist unverzüglich auf Mangelhaftigkeit zu untersuchen. Im Falle eines Fehlers informieren Sie uns bitte nach Erhalt der Ware, gemäß § 377 HGB. Transportschäden müssen Sie sich bitte bei Erhalt der Ware quittieren lassen. Benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Bei rechtzeitigen und akzeptierten Reklamationen ist Adapt ausschließlich verpflichtet, den Mangel durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Ein zusätzlicher Anspruch für den Kunden auf zusätzlichen Schadenersatz jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: +49 2154 89 140-0 TELEFAX: +49 2154 89 140-11	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47877 Willich	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Die Zahlungsverpflichtung ggü. Adapt aus einer Einzel-Bestellung bleibt auch bei Reklamation bestehen.

Die Rücksendung der Ware ist erst nach vorheriger Zustimmung möglich. Die Rücksendung auf eigene Kosten des Kunden in der Originalverpackung und unter Vermeidung weiterer Beschädigungen zu erfolgen

## 8. Gewährleistung

Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Für die nachfolgend aufgeführten Produkte der Adapt Deutschland GmbH gewähren wir eine lebenslange Garantie bei Material- und Verarbeitungsfehlern. (Nicht eingeschlossen sind Defekte aufgrund fehlerhafter Installation\* oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.)

SpaceArm Monitorarme

SpaceBeam Organisationsschienen

Elevator CPU-Halterungen

Adapt wird jedes von dieser Garantie abgedeckte Produkt reparieren oder ersetzen oder andere zumutbare Maßnahmen ergreifen, um dem Käufer bei der Lösung der Probleme im Zusammenhang mit der Verwendung oder Leistung dieser Produkte zu unterstützen. Das defekte Produkt ist an die Adapt Deutschland GmbH zurückzusenden.

Adapt wird jedes Produkt ersetzen, das nicht fachgerecht repariert werden kann. Erfolgt die Ersatz- Lieferung VOR Rücksendung und Überprüfung der defekten Ware, wird das Ersatzprodukt einschließlich der Versandkosten zunächst in Rechnung gestellt. Ergibt die Überprüfung der Retoure die Anwendbarkeit der lebenslangen Garantie, wird diese Rechnung vollständig gutgeschrieben. Die Inanspruchnahme dieser Garantie bzw. der daraus sich ggf. ergebenden Erstattungsansprüche ohne Überprüfung des defekten Produkts und unserer ausdrücklichen Zustimmung sind ausgeschlossen und werden nicht akzeptiert.

Diese Garantie ist nicht übertragbar.

Gewährleistungsansprüche müssen vom ursprünglichen Käufer des Produkts geltend gemacht werden. Für die Produkte der Ergo-Boost Produktreihe gewährt die Adapt Deutschland GmbH 5 Jahre Garantie bei Material- und Verarbeitungsfehlern. (Nicht eingeschlossen sind Defekte aufgrund fehlerhafter Installation\* oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.)

\* Von dieser Einschränkung ausgenommen sind Waren, die durch ein Adapt Montageteam beim Endkunden installiert wurden.

## 9. Haftung

Die von uns zur Verfügung gestellten Daten, Verarbeitungshinweise und Informationen werden mit größter Sorgfalt erstellt und selbstverständlich regelmäßig geprüft. Trotzdem können wir keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen übernehmen. Irrtümer und technische Fehler bleiben vorbehalten.

Die von uns angegebenen Lieferzeiten können nicht zugesichert werden, sondern sind lediglich voraussichtliche Angaben. Für etwaige Folgeschäden, die infolge von Lieferschwierigkeiten entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: +49 2154 89 140-0 TELEFAX: +49 2154 89 140-11	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47877 Willich	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Adapt schließt die Haftung für Schäden, die durch den Gebrauch der Ware entstanden sind oder verursacht wurden oder auf unsachgemäßen Gebrauch der Ware zurückzuführen sind aus.

#### Haftungsbegrenzung

Die Haftung für Folgeschäden jeglicher Art (z.B. Personen- oder Sachschäden, Datenverlust, entgangener Gewinn, Personalmehrkosten, nutzlose Aufwendungen, unterbliebene Einsparungen etc.) ist, soweit gesetzlich zulässig auf jeden Fall ausgeschlossen.

Weitergehende, als in diesen Geschäftsbedingungen ausdrücklich genannte Haftungsverpflichtungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen irgendwelcher Schäden aus Beratung, Mitwirkung bei der Einsatzvorbereitung, Betriebsunterbrechung oder Mängel an Fremdprodukten sind ausgeschlossen, soweit nicht wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

Im Falle der Inanspruchnahme der Adapt aus Gewährleistung oder Haftung ist ein Mitverschulden des Kunden angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichender oder verspäteter Lieferung.

#### 10. Gerichtsstand

Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand Krefeld.

#### 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Adapt Deutschland GmbH  
 Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30  
 47877 Willich  
 Deutschland  
 Tel. 02154-89140-0  
 infode@adapt-global.com

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: +49 2154 89 140-0 TELEFAX: +49 2154 89 140-11	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 30	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47877 Willich	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX