

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen *der Adapt Deutschland GmbH* - (nachfolgend *Adapt* genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die AGB gelten insbesondere für Verträge über den Verkauf beweglicher Ware an Unternehmer gem. § 14 BGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn Adapt ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

Fordert Adapt nicht in jedem Fall die strikte Einhaltung dieser AGB, berührt dies nicht die grundsätzliche Gültigkeit dieser AGB. Ein Wiederholungs- oder Gewohnheitsrecht für Einzelne Geschäftspartner kann daraus nicht abgeleitet werden.

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden Adapt gegenüber abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärungen vom Rücktritt oder Minderung), sind nur in Schriftform wirksam.

### 2. Angebote und Vertragsschluss

Angebote von Adapt oder in anderer Form übermittelte Produkt- und Preisinformationen sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn Adapt dem Kunden Preislisten, Kataloge, technische Dokumentationen oder sonstige Produktbeschreibungen, Unterlagen oder Daten – auch in elektronischer Form – überlassen haben, an denen Adapt sich Eigentums- und Urheberrechte vorbehält. Die Zusendung eines Angebots oder anderweitiger Informationen verpflichtet Adapt nicht zur Annahme eines Auftrags.

Die Zusendung einer Bestellung in Text- oder Schriftform gilt als verbindliches Vertragsangebot. Auch Bestellungen, die der Kunde fernmündlich oder mündlich an Adapt übermittelt sind bindend. Adapt behält sich vor, für mündlich erteilte Bestellungen eine schriftliche Bestätigung zu verlangen.

Die Annahme des Auftrags durch Adapt und damit den Abschluss eines Kaufvertrags kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Leistung (Versendung der Ware) zustande. Der Kunde ist verpflichtet, Auftragsbestätigungen innerhalb von 5 Werktagen zu prüfen. Geht innerhalb dieser 5 Werktage keine Änderungs-Anforderung oder Widerspruch in Textform ein, so gelten die beidseitig übereinstimmenden Willenserklärungen als rechtswirksam erteilt.

### 3. Leistungserbringung / Verzug

Die Adapt-Lieferbedingung ist ausschließlich „ab Werk“ (EXW). Die Leistungserbringung durch Adapt erfolgt durch den Versand der Ware, d.h. die Übergabe an einen Versand- oder Transportdienstleister.

Lieferzeiten bzw. Versandtermine werden individuell vereinbart bzw. von Adapt bei Annahme des Auftrags angegeben.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: 02151-98519-0	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Medienstrasse 31	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47807 Krefeld	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Änderungen von Lieferzeiten oder -Terminen sind grundsätzlich nur dann verbindlich, wenn sie einvernehmlich mindestens in Textform vereinbart wurden.

Sofern Adapt verbindliche Versandtermine aus Gründen, die Adapt nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert und ihm gleichzeitig die voraussichtliche, neue Leistungsfrist mitgeteilt. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Leistungsfrist nicht verfügbar, ist Adapt berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Der Eintritt eines Leistungsverzugs von Adapt bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden erforderlich.

Für die Einhaltung der Lieferfristen des Versand- oder Transportdienstleisters übernimmt Adapt keine Gewähr. Die Frachtführer agieren nicht im Auftrag von Adapt.

#### 4. Preise

Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen enthalten Netto-Verkaufspreise in der Währung Euro (€) zzgl. Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Leistungszeitpunkt.

Die Preise gelten „ab Werk“ (Incoterms 2020) zuzüglich Fracht- und Verpackungskosten (siehe Punkt 3. – Leistungserbringung). Etwaige Kosten für Sonderleistungen, Transportversicherung, Zölle und Gebühren, Steuern und sonstige Abgaben trägt ebenfalls der Kunde.

Angebote gelten ohne besonderen Hinweis bis auf Widerruf.

#### 5. Zahlungsbedingungen

##### 5.1. Innerhalb von Deutschland und der EU

Nach Übergabe der bestellten Ware an einen Transport- /Versanddienstleister erhält der Kunde entsprechende Rechnung per E-Mail. Alle Rechnungen sind nach 10 Tagen ohne Abzug fällig. Die Zahlung muss per Banküberweisung an das auf der Rechnung genannte Bankkonto erfolgen.

Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfrist kommt der Kunde in Verzug. Bei Überschreitung des Zahlungsziels trotz Mahnung gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Zahlungsverzugs. Überschreitet der Käufer das Zahlungsziel, so werden sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig.

Dem Kunde stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch fristgerecht festgestellt oder unbestritten ist.

Adapt behält sich vor, von Neukunden Vorkasse oder eine anteilige Vorauszahlung zu verlangen. Das gleiche gilt für Folgebestellungen im Fall des Zahlungsverzugs.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: 02151-98519-0	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Medienstrasse 31	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47807 Krefeld	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

## 5.2. Nicht-EU-Ausland

Nach Übergabe der bestellten Ware an einen Transport- /Versanddienstleister erhält der Kunde entsprechende Rechnung per E-Mail. Diese Rechnung enthält eine Gebühr für die Deckung des administrativen Zusatzaufwands für Sendung in Nicht-EU-Staaten.

Alle Rechnungen sind nach 10 Tagen ohne Abzug fällig.

Die Zahlung muss per Banküberweisung an das auf der Rechnung genannte Bankkonto erfolgen.

Die Bankspesen für Zahlungen trägt der Kunde.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller erbrachten Leistungen aus einem Kaufvertrag behält sich Adapt das Eigentum an verkauften Waren vor.

Verrechnungen oder Aussetzung der Bezahlungen sind ausgeschlossen, es sei denn, die Verrechnung erfolgt mit einer von Adapt ausgestellten Gutschrift oder aufgrund einer zuvor beidseitig bestätigten schriftlichen Vereinbarung.

Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat Adapt unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die Adapt gehörenden Waren erfolgen.

Der Kunde ist bis auf Widerruf gem. unten (c) befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, seinen Vertragspartner auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt von Adapt hinzuweisen (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## 7. Reklamationen / Mängelansprüche des Kunden

Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 377, 381 HGB), soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

Bei Lieferung erkennbare Beschädigungen an Verpackungen oder Ware ist sofort bei Erhalt auch ggü. dem Frachtführer zu dokumentieren und unverzüglich bei Adapt anzuzeigen. Unabhängig von der o.g. Untersuchungs- und Rügepflicht hat der Kunde offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung schriftlich anzuzeigen und mit Fotos oder Videos zu belegen. Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist die Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen. Nach Ablauf der 14 Kalendertage behält sich Adapt das Recht vor, Reklamationen/Ansprüche auf Ersatzlieferung, Rücksendungen oder Gutschriften für gelieferte Waren abzulehnen.

Die Überprüfung hat noch vor dem Transport zum und der Installation beim Endkunden zu erfolgen.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: 02151-98519-0	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Medienstrasse 31	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47807 Krefeld	WEB: www.adapt-global.com	UST.-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

Adapt Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für Reklamationen, Schadensmeldungen oder Fehlmengen von Waren, die an auf Kundenwunsch direkt an Dritte geliefert werden. Erhaltene Ware ist unverzüglich auf Mangelhaftigkeit zu untersuchen. Im Falle eines Fehlers informieren Sie uns bitte nach Erhalt der Ware, gemäß § 377 HGB. Transportschäden müssen bei Erhalt der Ware quittiert und die Quittung Adapt zur Verfügung gestellt werden.

Bei rechtzeitigen und akzeptierten Reklamationen ist Adapt ausschließlich verpflichtet, den Mangel durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Ein zusätzlicher Anspruch für den Kunden auf zusätzlichen Schadenersatz jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Die Zahlungsverpflichtung ggü. Adapt aus einer Einzel-Bestellung bleibt auch bei Reklamation bestehen.

Die Rücksendung der Ware ist erst nach vorheriger Zustimmung möglich. Die Rücksendung hat auf eigene Kosten des Kunden in der Originalverpackung und unter Vermeidung weiterer Beschädigungen zu erfolgen.

## 8. Gewährleistung

Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Für die nachfolgend aufgeführten Produkte der Adapt Deutschland GmbH gewährt Adapt eine lebenslange Garantie bei Material- und Verarbeitungsfehlern. (Nicht eingeschlossen sind Defekte aufgrund fehlerhafter Installation\* oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.)

SpaceArm Monitorarme  
SpaceBeam Organisationsschienen  
Elevator CPU-Halterungen

Adapt wird jedes von dieser Garantie abgedeckte Produkt reparieren oder ersetzen bzw. andere zumutbare Maßnahmen ergreifen, um dem Käufer bei der Lösung der Probleme im Zusammenhang mit der Verwendung oder Leistung dieser Produkte zu unterstützen. Das defekte Produkt ist an die Adapt Deutschland GmbH zurückzusenden.

Adapt wird jedes Produkt ersetzen, das nicht fachgerecht repariert werden kann. Erfolgt die Ersatzlieferung VOR Rücksendung und Überprüfung der defekten Ware, wird das Ersatzprodukt einschließlich der Versandkosten zunächst in Rechnung gestellt. Ergibt die Überprüfung der Retoure die Anwendbarkeit der lebenslangen Garantie, wird diese Rechnung vollständig gutgeschrieben.

Die Inanspruchnahme dieser Garantie bzw. der daraus sich ggf. ergebenden Erstattungsansprüche ohne Überprüfung des defekten Produkts und ohne ausdrückliche Zustimmung durch Adapt sind ausgeschlossen und werden nicht akzeptiert. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

Gewährleistungsansprüche müssen vom ursprünglichen Käufer des Produkts geltend gemacht werden.

Für die Produkte der Ergo-Boost Produktreihe gewährt die Adapt Deutschland GmbH 5 Jahre Garantie bei Material- und Verarbeitungsfehlern. (Nicht eingeschlossen sind Defekte aufgrund fehlerhafter Installation\* oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.)

\* Von dieser Einschränkung ausgenommen sind Waren, die durch ein Adapt Montageteam beim Endkunden installiert wurden.

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: 02151-98519-0	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Medienstrasse 31	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47807 Krefeld	WEB: www.adapt-global.com	UST-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX

## 9. Haftung

Die von Adapt zur Verfügung gestellten Daten, Verarbeitungshinweise und Informationen werden mit größter Sorgfalt erstellt und selbstverständlich regelmäßig geprüft. Trotzdem übernimmt Adapt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Irrtümer und technische Fehler bleiben vorbehalten.

Die von Adapt angegebenen Lieferzeiten können nicht zugesichert werden, sondern sind lediglich voraussichtliche Angaben. Für etwaige Folgeschäden, die infolge von Lieferschwierigkeiten entstanden sind, übernimmt Adapt keine Haftung.

Adapt schließt die Haftung für Schäden, die durch den Gebrauch der Ware entstanden sind oder verursacht wurden oder auf unsachgemäßen Gebrauch der Ware zurückzuführen sind aus.

### Haftungsbegrenzung

Die Haftung für Folgeschäden jeglicher Art (z.B. Personen- oder Sachschäden, Datenverlust, entgangener Gewinn, Personalmehrkosten, nutzlose Aufwendungen, unterbliebene Einsparungen etc.) ist, soweit gesetzlich zulässig auf jeden Fall ausgeschlossen.

Weitergehende, als in diesen Geschäftsbedingungen ausdrücklich genannte Haftungsverpflichtungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen irgendwelcher Schäden aus Beratung, Mitwirkung bei der Einsatzvorbereitung, Betriebsunterbrechung oder Mängel an Fremdprodukten sind ausgeschlossen, soweit nicht wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

Im Falle der Inanspruchnahme der Adapt aus Gewährleistung oder Haftung ist ein Mitverschulden des Kunden angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichender oder verspäteter Lieferung.

## 10. Gerichtsstand

Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand Krefeld.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Adapt Deutschland GmbH  
Medienstr. 31  
D-47807 Krefeld  
Deutschland  
Tel. 02154-985 19-0  
infode@adapt-global.com

Adapt Deutschland GmbH	TELEFON: 02151-98519-0	Geschäftsführer: Garry McKay HRB: 18117 Amtsgericht Krefeld	Bankverbindung Commerzbank AG Düsseldorf
Medienstrasse 31	EMAIL: infode@adapt-global.com	Steuer-Nr.: 102/5800/2152	IBAN: DE52 3004 0000 0121 9732 00
D-47807 Krefeld	WEB: www.adapt-global.com	UST-ID: DE336449342	BIC: COBADEFFXXX